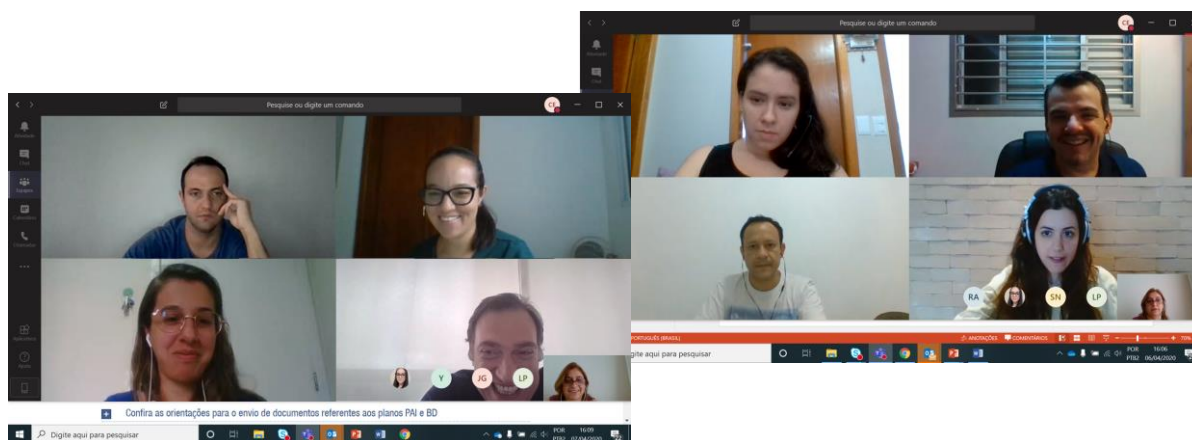


Tecnologia nos mantém conectados durante a quarentena

Nesses tempos de quarentena, a tecnologia vem se firmando como uma grande aliada para aproximar as pessoas, tanto para realizar atividades de trabalho quanto para preservar as relações pessoais. E é também por meio dos recursos tecnológicos que nós, da Fundação Itaúsa Industrial, temos nos mantido conectados aos nossos participantes e assistidos.



Desde o dia 18 de março, os atendimentos presenciais foram suspensos e começamos a funcionar em regime de trabalho remoto, seguindo as recomendações das autoridades sanitárias para conter o avanço do coronavírus.

Seguimos juntos com nossos participantes e nos adaptamos a essa nova realidade, mas mantendo o atendimento, realizando nossas atividades e trabalhando para que os benefícios sejam pagos em dia.

O suporte está sendo realizado por e-mail e também por telefone (veja orientações de atendimento abaixo). Não sabemos ainda quanto tempo teremos que manter as medidas restritivas para preservar a nossa saúde, e quando retomaremos as rotinas de antes, mas ressaltamos que toda a equipe da Fundação Itaúsa continua empenhada em aprimorar o trabalho e auxiliar os nossos participantes a olharem para o futuro e se preparem para uma aposentadoria com qualidade.

>>>

“Este é um momento excepcional em que muitas dúvidas surgem. Por essa razão, é fundamental manter a proximidade com os participantes e assistidos de nossos planos para transmitir tranquilidade”, destaca Herbert de Souza Andrade, diretor-gerente da Fundação Itaúsa Industrial.

Fique atento às orientações de atendimento

- ✔ Toda documentação deve ser enviada digitalizada para o e-mail atendimento@funditausaind.com.br;
- ✔ Os participantes não devem enviar documentação pelos Correios para evitar extravios. Na impossibilidade do envio digitalizado, ou em caso de possíveis dúvidas, entre em contato com a área de Seguridade da Fundação;
- ✔ O atendimento telefônico está mantido nos números: (11) 3179.7233/ 3179.7419/ 3179.7448 e a equipe estará pronta para orientá-lo;
- ✔ Participantes ativos devem falar diretamente com o RH de sua unidade.

Acompanhe também os demais comunicados da Fundação Itaúsa Industrial sobre os impactos do coronavírus no site:
www.funditausaind.com.br/coronavirus

Divulgado em: 08/04/2020